

Általános Szerződési Feltételek

A jelen általános szerződési feltételek a Sarki Róka Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „Sarki Róka Kft.” vagy Sarki Róka) által üzemeltetett sarki-roka.hu internetes áruházban történő vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. Ön megrendelésének jóváhagyásával a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet értelmében a feltételeket elfogadja, ezért kérjük, rendelésének véglegesítése előtt feltétlenül olvassa el!

Jogi nyilatkozat

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a honlap és a webshop szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az oldal, vagy annak bármely része módosítható.

A " Fjällräven" név és a hozzá kapcsolódó logók a Fjällräven International AB bejegyzett védjegyei, jogosulatlan felhasználásuk büntetőjogi eljárást von maga után. A sarki-roka.hu weboldalon megjelenő összes anyag (cikkek, fotók, logók, stb.) szerzői jogvédelem alá esnek, bármilyen célból történő újrafelhasználásuk kizárólag a Fjällräven International AB írásbeli engedélyével lehetséges.

A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a Sarki Róka Kft. írásos hozzájárulás esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

A honlap tartalma

A Sarki Róka Kft. fenntart magának minden jogot a www.sarki-roka.hu weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos az azon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése.

A honlapon található tartalmak kizárólag tájékoztató jelleggel kezelendők. A tartalmak jóhiszeműen kerültek feltöltésre; a tartalmakra, azok pontosságára, teljességére a Sarki Róka Kft. nem vállal felelősséget.

Az Sarki Róka Kft. és annak alkalmazottai nem vállalnak felelősséget a sarki-roka.hu tartalmi alapján keletkezett közvetlen, vagy közvetett károkért, profitkiesésért.

A webáruház tartalmazhat olyan hivatkozásokat (hiperlinkeket), amelyek más webhelyekre mutatnak, ezek a Sarki Róka Kft.-től független harmadik felek birtokában lévő webhelyek, ebből adódóan a Sarki Róka Kft. nem vállal semmilyen felelősséget a hivatkozott webhelyek tartalmáért, az azokon keresztül elérhető termékekért, szolgáltatásokért.

Impresszum

A honlap üzemeltetője

Cégnév: Sarki Róka Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 2111 Szada, Hajnal utca 19/B
Cégjegyzékszám: 13-09-233890
Adószám: 32552238-2-13
telefonszám: +36 30 721 4866
elektronikus levelezési cím: info@sarki-roka.hu

Tárhelyszolgáltató

A honlap tárhelyszolgáltatója: Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
A tárhelyszolgáltató levelezési címe: 1538 Budapest, Pf.: 510.
A tárhelyszolgáltató székhelye: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.
A tárhelyszolgáltató e-mail címe: support@tarhely.eu

A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a sarki-roka.hu internetes áruházban található valamennyi árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit, képeit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerhetik meg. A termékek adatait, leírásait, méreteit és egyéb jellemzőit legjobb tudomásunk szerint töltjük fel. Ezeknek a valóságtól való eltérésükért felelősséget nem vállalunk.

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak! A Sarki Róka bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalon található anyagokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat. Készleten nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és szállítási idők tájékoztató jellegűek, minden esetben függenek az aktuális bolti értékesítésektől és beszerzési lehetőségektől is.

Előfordulhat, hogy hibás ár szerepel a honlapon. Hibás árnak minősül különösen a termék közismert, a piacon elérhető, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba vagy elgépelés miatt megjelenő hibás ár. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az ajánlattétel a Sarki Róka munkatársa által küldött elektronikus – nem automata - visszaigazolás vagy telefonos egyeztetés során a Sarki Róka munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett a Sarki Róka által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

A weboldal használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve magyar.

Szerződő felek azonosítása és regisztráció

A vásárlási szerződés a Sarki Róka, mint eladó, és a megrendelő, mint vevő között jön létre. A rendelés teljesítéséhez az Ön vagy cége azon adatai szükségesek, amelyeket a weblap regisztrációs oldalain talál (kapcsolattartó neve, e-mail címe; számlázási név vagy cégnév (cég esetén), adószám (cég esetén), számlázási cím; kapcsolattartó telefonszáma; szállítási név, szállítási cím). Ezeket az adatokat a megrendelések pontos teljesítése, illetve szükség esetén a kapcsolatfelvétel érdekében kérjük és tároljuk a rendelések teljesítéséig, azonban a számlázási adatokat (számlázási név vagy cégnév, számlázási cím, cég esetén adószám) a számvitelre vonatkozó jogszabályoknak, míg a teljesített rendelések termékeire vonatkozó szavatossági, jótállási, terméktámogatási és igényérvényesítési célokból tárolt adatokat (kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma; vásárlás dátuma, vásárolt termék termékneve, cikkszám, gyári száma és teljesítésre vonatkozó megjegyzés) az [adatvédelmi tájékoztatóknak](#) megfelelően kezeljük. Amennyiben a megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy ütköznek a jelen általános szerződési feltételek valamely pontjával, az abból eredő valamennyi kárért kizárólag Ön felel.

A sarki-roka.hu internetes áruház lehetővé teszi vásárlói számára a kapcsolattartás megszüntetését, és az adatainak törlését a Sarki Róka nyilvántartásából, adatainak módosítását akár a webáruház regisztrációs felületén, akár e-mail útján. Ehhez kérjük, küldjön egy e-mailt az info@sarki-roka.hu címre, amely tartalmazza a regisztrációkor megadott e-mail címet, nevet. Ennek kapcsán felhívjuk figyelmét, hogy jogszabályi (pl. számviteli) kötelezettségen alapuló adatkezelés vonatkozásában a törlés nem lehetséges, illetve az adat törlése adott esetben a szerződés teljesítését vagy a szavatossági, jótállási,

terméktámogatási és igényérvényesítési jogok érvényesítést érintheti, amely törlés esetén felmerülő valamennyi kárért kizárólag Ön felel.

A weboldalon történő vásárlásával, illetve regisztrációjával kijelenti, szavatolja és elfogadja, hogy

(a) a 18. életévét betöltötte, cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt nem áll, valamint érvényes jognyilatkozat megtételéhez szükséges belátási képességgel rendelkezik;

(b) a vásárlás, illetve regisztráció során közölt adatok valóságosak és pontosak. Minden olyan esetben, ha változás történik a megadott adataiban, a weboldal szolgáltatásainak akadálymentes igénybevétele érdekében köteles ezeket a weboldal regisztrációs felületén módosítani, és gondoskodni arról, hogy ezek az adatok a regisztráció teljes ideje alatt valóságosak és pontosak maradjanak – ennek elmulasztása esetén az ebből eredő valamennyi kárért kizárólag Ön felel;

(c) nem adhatja ki magát más létező személynek, és nem vásárolhat, illetve regisztrálhat más személyek neve és/vagy egyéb személyes adatai alatt a weboldalon. A Sarki Róka ezúton kizárja az ilyen hamis vásárlásokból, illetve regisztrációkból eredő bármilyen követelésért való felelősségét, és az ilyen vásárlás, illetve regisztráció által harmadik személyeknek okozott mindenfajta kárért kizárólag Ön felel;

(d) a Sarki Rókának nem áll módjában, így nem is fogja vizsgálni a vásárlás, a regisztráció során, illetve a weboldal használatával összefüggésben közölt adatok valóságát és helyességét;


(e) köteles tartózkodni attól, hogy megkíséreljen jogosulatlanul behatolni a weboldalra, annak szervereire és hálózataiba, vagy egyéb más számítógépes rendszerbe vagy hálózatba, amely a weboldalhoz kapcsolódik.

A jelen általános szerződési feltételek valamennyi rendelkezését köteles mindenkor tiszteletben tartani, és annak bármilyen formában történő megsértésétől tartózkodni. A vásárlással, illetve a regisztrációval elfogadja, hogy köteles kártalanítani és mentesíteni a Sarki Rókát, valamint tisztségviselőit, vezetőit, munkavállalóit és ügynökeit minden olyan követeléssel, kárral, kötelezettséggel, veszteséggel, felelősséggel, kiadással, vagy tartozással, illetve költséggel (beleértve, de nem kizárólag az ügyvédi munkadíjakat is) szemben, amely (i) a jelen általános szerződési feltételek bármely rendelkezésének megszegéséből; valamint (ii) harmadik személyek bármely jogának megsértéséből erednek. Az itt meghatározott kártalanítási/kártérítési kötelezettség az általános szerződési feltételek hatályának megszűnését, illetve a weboldal használatának befejezését követően is fennmarad.

A jelen általános szerződési feltételek hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Sarki Róka nem iktatja (utólag nem hozzáférhető), a teljesítést követően a szerződéshez kapcsolódó adatokat nem tárolja, de a tranzakciókról számlát állít ki, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják. Javasoljuk, hogy a vásárlást igazoló adatokat Ön őrizze meg a későbbi esetleges igényérvényesítése céljából.

A vásárlás menete, technikai lépései

Termékkínálatunkban böngészve összeállíthatja kosarának tartalmát. A kiválasztott termék részletes adatlapján megtalálja minden eladó termékénél a "Kosárba teszem" gombot, mely felett egy kis rubrikában a kívánt mennyiséget töltheti ki (alaphelyzetben ez 1 db-ra van beállítva).

A "Kosárba teszem" gomb megnyomása után a kiválasztott termék a kosárba kerül. A kosár ikon jelzi a kosárba helyezett termékek darabszámát, az ikonra kattintva felugrik a kosár tartalma. Ekkor még vásárolhat további termékeket tetszés szerint, a kosárban is változtathatja azok mennyiségét, illetve ki is vehet a kosárból terméket az  gombra kattintva az adott termék sorában. Amennyiben itt változtatta meg a kosárba tett mennyiségeket, a kosár automatikusan újraszámolja az árakat, és rögzíti a változtatott mennyiségeket.

Amikor összeállította kosarának tartalmát és szeretné megvásárolni a termékeket, a kosár ikonra kattintva vagy a jobboldalon elérhető „Kosár” gomb megnyomás után a vásárlási folyamat következő

lépéséhez jut el („Kosár” oldal). Itt továbbra is megváltoztathatja a kosárba tett termékek mennyiségét, illetve ki is vehet a kosárból terméket az ☒ gombra kattintva az adott termék sorában. Amennyiben itt változtatta meg a kosárba tett mennyiségeket, a „Kosár frissítése” gomb megnyomásával kerülnek újraszámolásra az árak, és rögzítésre a változtatott mennyiségek. Amennyiben van felhasználható kuponja, azt itt tudja érvényesíteni. *Hacsak a kuponfelhasználás feltételei nem tartalmazzak ellentétes rendelkezéseket, egy vásárlás során egyetlen kupon használható fel és az nem érvényesíthető más kedvezmények mellett!* Amennyiben a rendelése bármilyen szempontból nem felel meg a kupon felhasználásának feltételeinek, a rendszer jelzi a hibát és a hiba okát.

A következő lépésben a „Kosár összesen” pontnál tudja kiválasztani a szállítási módot, a választásának megfelelő szállítási díj összegével növelten automatikusan újraszámolásra kerül a fizetendő összeg. Amennyiben csomagpontra való szállítást választ, itt tudja kiválasztani azt a konkrét csomagpontot, ahová a szállítást fogja kérni.

A „Tovább a pénztárhoz” gomb megnyomásával jut el a vásárlási folyamat következő oldalára, ahol a teljesítéshez szükséges adatokat tudja megadni („Információk” oldal).

Amennyiben rendelkezik fiókregisztrációval és ezen lépésnél be már be van jelentkezve, vagy a bejelentkezést követően megjelennek a regisztráció során megadott (alapértelmezettként használt) számlázási és - ha a számlázási adatoktól eltérnek - a szállítási adatai, valamint megjelenik a fizetési mód kiválasztására szolgáló mező.

Amennyiben nem kíván regisztrálni, „vendég”-ként is adhat le rendelést. Ebben az esetben itt szükséges megadnia a számlázáshoz, a szállításhoz és a fizetéshez szükséges adatokat.

A szállítási adatok alatt található „Megjegyzés” mezőben megadhatja a rendeléssel és a kiszállítással kapcsolatos megjegyzéseit, kéréseit. Felhívjuk figyelmét, hogy a kiszállítás időpontjával kapcsolatos webáruházunkban leadott kérést a kiszállítást végző cég nem tud figyelembe venni.

Kérjük, válassza ki egyértelműen a kívánt szállítási és fizetési módot. *A rendszer tartalmaz alapbeállított szállítási és fizetési módot, ezért az Ön felelőssége az Önnek megfelelő szállítási és egy fizetési módot kiválasztani!*

Valamennyi adat megadásával, választás megjelölésével, kupon érvényesítésével véglegessé válik és az Információk oldalon az Összeg sorban megtekintheti a fizetendő végösszeget. Itt már nem módosíthat a fizetendő tételeken (megvásárolni kívánt termékeken és a szállítási módon), de minden adat, amit Ön megadott, és minden megrendelt termék kiírásra kerül. *Kérjük, alaposan ellenőrizze le az összes adatot!* Amennyiben hibát észlel a számlázási adatokban vagy más fizetési módot kívánt választani, azt ezen az oldalon megteheti, míg a fizetendő tételek (termékek és szállítási mód) megváltoztatásához az előző, Kosár oldalra kattintva visszaléphet a vásárlási folyamatban és elvégezheti a változtatásokat.

Ha minden adatot rendben talált, kattintson a "Rendelés fizetési kötelezettséggel" szöveg alatt található gombra, amely a „Rendelés” szó után az Ön által fizetendő teljes összeget jeleníti meg. Ön a „Rendelés [végösszeg] Ft” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Sarki Róka jelen általános szerződési feltételek szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Ezt követően a rendszer kiírja, ha rendelése sikeres. A rendeléséről Ön is kap egy automatikus rendelés leadását igazoló e-mailt („Rendelést Igazoló E-mail”, tárgyként „A Sarki Róka | Fjällräven ruházat és felszerelés rendelésed megkaptuk!” szerepel), mely minden megadott adatot és megrendelt terméket tartalmaz. Sikeres rendelés után kosara újra üres állapotba kerül. Amennyiben befejezte a vásárlást, a „Fiókom” ikonnal elérhető menüpontban található "Kijelentkezés" gomb megnyomásával kijelentkezhet a rendszerből.

A rendelésről először egy automata visszajelzést kap Rendelést Igazoló E-mail útján, majd a Sarki Róka munkatársa igazolja vissza a megrendelést („Visszaigazoló E-mail”). Amennyiben a megrendelés a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

Ön a megrendelését követően a gyakorlatban néhány percen belül, de legfeljebb 48 órán belül a Sarki Rókától Rendelést Igazoló E-mail-ben értesítést kap az Ön által megadott e-mail címre. Az automatikus Rendelést Igazoló E-mail csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának, nem minősül Visszaigazoló E-mailnek. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata Rendelés Igazoló E-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Ennek elmulasztása esetén az ebből eredő valamennyi kár Önt terheli. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata Rendelés Igazoló E-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Felhívjuk figyelmét, hogy az írásban megadott Visszaigazoló E-mailben közölt visszaigazolás következményeként a megrendelt termékre adásvételi- illetve szállítási szerződés jön létre. Felhívjuk a figyelmét továbbá, hogy az internetes kereskedelemre vonatkozó jogszabályok értelmében, a Visszaigazoló E-mail megküldését követően a termék megrendelése egyben kötelezettséget is keletkeztet a termék megvásárlására és átvételére, mivel a szerződés létre jön, ha a Sarki Róka automatikus Rendelés Igazoló E-mail-t követően egy újabb Visszaigazoló E-mailben értesíti Önt a megrendelés teljesítéséről, a termék kiszállításának időpontjáról.

Előfordulhat, hogy a készletadatok naprakészen tartása érdekében tett valamennyi erőfeszítésünk ellenére az Ön által kiválasztott termék készletünkben már nem elérhető. Amennyiben emiatt a rendelés várható szállítási határideje eltér a weboldalon szerepelt adattól vagy bármely adat (különös tekintettel a vételárra) weboldalon történő feltüntetése során hiba merült fel, akkor a Visszaigazoló E-mail megküldése előtt munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot, hogy Ön jelezhesse, az Ön számára elfogadható-e ez a módosulás. Amennyiben Ön nem tudja elfogadni a szállítási határidőt vagy egyéb eltérő adatot, úgy a szerződés nem jön létre, és Önt fizetési kötelezettség, a Sarki Róka pedig szállítási kötelezettség nem terheli, illetve amennyiben már történt az Ön részéről fizetés, annak visszatérítése érdekében a Sarki Róka haladéktalanul, de legfeljebb 14 napon belül intézkedik. Abban az esetben, ha az egyeztetést követően Ön elfogadja a módosított adatokat, akkor a Visszaigazoló E-mail elküldését követően a szerződés létrejönnek minősül az új adatokkal.

Vételár

A termékek mellett feltüntetett ár a termék bruttó ajánlati egységára, amely forintban értendő. A termékárak nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel, logisztikai költséggel kapcsolatos díjakat. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Sarki Róka teljeskörűen tájékoztatást nyújt az akcióról és annak pontos időtartamáról. Az akciós árak meghatározásakor a Sarki Róka a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak megfelelően jár el. Az ajánlati ár az adott pillanatban érvényes, és csak akkor válik végleges árrá, ha a megrendelő a rendelési folyamat lépéseit szabályosan elvégzi, és a Sarki Róka a rendelést jóváhagyja Visszaigazoló E-mail-ben. A termék és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a jóváhagyáskor a termék megnevezése mellett, majd a rendelésről küldött Visszaigazoló E-mailben is szerepel. A végleges ár csak a felek közös egyetértésével módosítható. Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési kondíciók vonatkoznak.

Rendelési, teljesítési feltételek

A sarki-roka.hu internetes áruházban történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja a jelen szabályzatot, tisztában van a rendelés menetével. A rendeléseket rendszerünk Rendelés Igazoló E-mailben automatikusan visszaigazolja (tárgy: *A Sarki Róka | Fjállráven ruházat és felszerelés rendelésed megkaptuk!*).

A termékeket külföldre jelenleg nem áll módunkban szállítani!

A Sarki Róka a megvásárolt termékeket raktárkészlet függvényében üzletbe kézbesítése és GLS szállítás esetén 2 munkanapon belül, MPL szállítás esetén 1 héten belül küldi el kivéve, ha az adott

terméknél más szállítási határidő van feltüntetve. Készletünk folyamatosan változik, ezért előfordulhat, hogy a weboldalon még rendelhetőként szereplő termék már nincs készleten és megrendelését nem, vagy csak részben tudjuk teljesíteni. Természetesen ilyenkor e-mailben vagy telefonon értesítjük Önt és egyeztetjük módosított rendelését a Visszaigazoló E-mail megküldését megelőzően.

Fizetési feltételek

Internetes áruházunkban leadott megrendelések végösszegének kiegyenlítése az alábbi módokon történhet:

házhozszállítás vagy csomagpontra szállítás esetén:

- bankkártyás fizetéssel az OTP Bank Nyrt. SimplePay rendszerén keresztül;
- banki átutalással a 10918001-00000126-57690000 számlaszámra,
- utánvételes fizetéssel: a futárszolgálatnál kézbesítéskor

üzletbe kézbesítés esetén

- bankkártyával vagy készpénzben.

Utánvétkelés

A sarki-roka.hu részére az utánvételi lehetőséget a GLS biztosítja, amelynek díja a kosárérték 2%-a, amelyet a rendszer hozzászámol a fizetendő végösszeghez. Utánvételes fizetés választása esetén készpénzben (200.000 Ft végösszegig) vagy bankkártyával is fizetheti a megrendelt áru és szolgáltatások értékét a csomag kézhezvételekor.

Bankkártyás fizetés

A sarki-roka.hu részére az OTP Bank Nyrt. és az OTP Mobil Kft. biztosítja a kártya elfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártya elfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor Önt átirányítjuk az OTP Bank fizetőoldalára, és a fizetés közvetlenül az OTP Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. A Sarki Róka az Ön kártya, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet. A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége, kérjük, készítse elő kártyáját:

- Kártyaszám (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám)
- Lejárat dátum: (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám)
- Érvényesítési kód: (a kártya hátlapján az aláírás panelen található számsor utolsó három jegye) (CVV2, vagy CVC2) Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt legyen szíves üresen hagyni.

Áruházunkban az alábbi kártya típusokkal fizethet. Dombornyomott és nem dombornyomott kártyák egyaránt elfogadottak:

- MasterCard
- Visa Classic
- American Express - kivéve az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott kártyák.
- Visa Electron kibocsátótól függően – ezen kártyák esetében a kibocsátó határozza meg a kártya internetes használatát, amennyiben engedélyezte, abban az esetben rendszerünk képes elfogadni.
- Maestro - az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott kártyák.

- Maestro - más bank által kibocsátott kártyák. Az elfogadás feltétele, hogy a kártyabirtokos kártyáját kibocsátó bank is támogassa a Maestro kártyák e-commerce tranzakciókra történő felhasználhatóságát.

A Simple Online Fizetési Rendszer szolgáltatást igénybe vevő vásárlók online vásárlások esetében választhatják a Simple egyszerű és biztonságos fizetési megoldását. Ekkor a megszokott módon, a Simple felületén intézhetik fizetésüket. A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a felhasználó, így a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a Simple tranzakciókat folyamatosan figyeli, s nem várt események megelőzésében nyújt segítséget. A tranzakció lépései:

1. A „Rendelés [végösszeg] Ft” gombra kattintva Ön átkerül a Simple fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót.
2. A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét.
3. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben, ezért a Rendelést Igazoló E-mailben a fizetés állapotánál az szerepel, hogy „jóváhagyásra vár”.
4. A tranzakció eredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, valamint a Simple rendszere visszairányítja a webáruház oldalára. Ezzel a lépéssel a Simple fiókon keresztül zárolásra kerül az Ön számláján a rendelés összege.
5. Amint a Sarki Róka összeállítja az Ön rendelését, az esetleges eltérésekről való tájékoztatás mellett csak a ténylegesen teljesített rendelés szerinti összeget hívja le a banktól. A számla kiállítása is ezen összegről történik meg, amikor a futárszolgálat felveszi a csomagot a Sarki Rókától.

Bővebb információ a bankkártyás fizetésről a bankkártyás fizetés kiválasztását követően elérhető adattovábbítási nyilatkozatban olvasható.

A Sarki Róka a teljesített rendelésről e-számlát állít ki.

Szállítási feltételek

A Sarki Róka a megrendelt és visszaigazolt termékeket raktárkészlet függvényében üzletbe kézbesítés és GLS kiszállítás esetén 2 munkanapon belül, MPL kiszállítás esetén 1 héten belül állítja össze és adja át a szolgáltatónak kivéve, ha az adott terméknél más szállítási határidő van feltüntetve. Készletünk folyamatosan változik, ezért előfordulhat, hogy a weboldalon még elérhetőként szereplő termék már nincs készleten és megrendelését nem, vagy csak részben tudjuk teljesíteni. Természetesen ilyenkor e-mailben értesítjük Önt és egyeztetjük módosított rendelését.

Az áruházban kiválasztott és megrendelt termékeket az Ön választása szerint

- a GLS futárszolgálat útján vagy
- a Magyar Posta Logisztika útján

juttatjuk el Önökhöz

- az Ön által megadott kézbesítési címre (GLS vagy MPL házhozszállítás) vagy
- az Ön által kiválasztott kézbesítési pontra (GLS csomagautomata), vagy

a MOM Parkban található üzletünkbe kézbesítjük az Ön részére.

Magyarországon érvényes bruttó szállítási áraink

- üzletbe kézbesítés esetén 0 Ft (mint legolcsóbb szokásos fuvarozási mód),
- futárszolgálat révén történő házhozszállítás esetén 1.490 Ft, amelyet 50.000,- Ft kosárérték esetén átvállalunk Öntől;
- futárszolgálat révén történő csomagautomatába való szállítás esetén 1.490 Ft, amelyet 50.000,- Ft kosárérték esetén átvállalunk Öntől;
- Magyar Posta Logisztika révén történő házhozszállítás esetén, összekészítési és logisztikai költséggel, kiegészítő postai szolgáltatásokkal növelten 3.690 Ft.

A kiszállítás határideje a rendelés összeállításától és a csomag feladásától számított várhatóan további 2 munkanap. A csomagkézbesítő futárszolgálat munkanapokon, reggel 8 és délután 5 óra között kézbesít. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy nem tudjuk előre pontosan megmondani, hogy az adott területen mikor történik kézbesítés. Általában igaz az, hogy a felvételt követő következő 2 munkanapon belül, munkaidőben kézbesítenek, ám határozott időpontra történő szállítást sajnos nem tudunk garantálni. Amennyiben sem Ön, sem valamely családtagja nem tartózkodik otthon, akkor olyan címet adjon meg, ahol a választott időszakban át tudja venni a csomagot (pl. a munkahelyét), illetve amennyiben a futárszolgálat értesítésében van lehetőség a tervezett kézbesítés módosítására, azt a futárszolgálat oldalán tudja megtenni. A megjegyzésben feltüntethet egyéb tudnivalókat is a szállítási címmel kapcsolatban, illetve feltétlenül adja meg mobiltelefonját a kézbesítő számára. Sikertelen kézbesítés esetén egy előre leegyeztetett időpontban fogja megkapni - a második kézbesítési kísérlet díjmentes.

Az üzletbe kézbesített termékek átvételére az átvételről szóló értesítéstől számított 5 napig van lehetősége, ennek sikertelen eltelte után rendelését töröljük.

Sérült csomag

Házhozszállítás esetén kérjük, hogy a dobozt a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni. Ha olyan sérülést tapasztal a dobozon, mely a benne lévő áru károsodására utal, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot.

GLS csomagautomatánál átvett sérült csomag esetén a GLS oldalán található ilyen űrlapot tudja használni: https://weboffice.gls-hungary.com/QDR/QDR_FormData/ClaimClientFromCO.

Ha magán a dobozon van egy kis horpadás vagy karcolás, az még nyilvánvalóan nem utal a benne lévő termék sérülésére. Jegyzőkönyv hiányában nem áll módunkban térítésmentesen cserélni a küldeményt. Ha sérülést tapasztalnak, kérjük haladéktalanul lépjenek velünk kapcsolatba az info@sarki-roka.hu e-mail címen.

A vásárlástól való elállás joga

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében Önnek joga van a termék átvételét követő 14 munkanapon belül, illetve a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban a vásárlástól indoklás nélkül elállni. Az elállási jog gyakorlásáról kérjük, olvassa el mellékelt [fogyasztói tájékoztatónk](#)at. Az elállási jog csak a Ptk. szerinti fogyasztókat illeti meg. Ugyancsak a Ptk. szabályai szerint a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért Ön felel.

Fontos azonban, hogy nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza!

A termék visszaszolgáltatásának költsége minden esetben Önt terheli, bérmentesítés nélkül feladott küldeményt nem áll módunkban átvenni. Javasoljuk, hogy postai visszaküldés esetén ajánlott küldeményként adja fel a terméket, mert a postán elvesző küldeményekért felelősséget nem vállalunk. A termék csak az eredeti garanciális okmányokkal és számlával együtt szolgáltatható vissza.

Nem vonatkozik az elállási jog, az átvétel után megsérült termékekre. Amennyiben a termékről felbontás után a futár jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés a termék átvételét megelőzően keletkezett, a termékekre 14 napos cserelehetőséget biztosítunk. Ebben az esetben a sérülést a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.

Szavatosság, jótállás

A Sarki Róka az általa eladott árukra terméktípusoktól függően eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő [szavatossági időt](#) vállal. A gyártó által biztosított jótállási feltételeket a Sarki Róka is biztosítja. Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és ennek időtartama az adott áru mellett van feltüntetve.

A sarki-roka.hu webáruházban kizárólag új, garanciális termékek kerülnek értékesítésre. Internetes áruházunk a megvásárolt termékeket csak abban az esetben cseréli ki, ha azok bizonyítottan hibásak.

Hibás a teljesítés, ha az a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem hibás a teljesítés, ha Ön a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Eljárási rend olyan esetekben, ha Ön fogyasztóként vásárol

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-a alapján a Sarki Rókanak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Sarki Róka tájékoztatni köteles Önt a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás az Ön előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha az első alkalommal történő javítása során a Sarki Róka részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, az Ön eltérő rendelkezése hiányában a Sarki Róka köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a Sarki Róka köteles a vételárat 8 napon belül az Ön részére visszatéríteni.

Ha három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik a termék, - az Ön eltérő rendelkezése hiányában – a Sarki Róka köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a Sarki Róka köteles a számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül az Ön részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, - az Ön eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a Sarki Róka köteles a számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat a 30 kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A Sarki Róka helytállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A Sarki Róka nem tartozik helytállással a helytállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam, szavatossági, illetve jótállási időn túl) a természetes elhasználódásból, avulásból származó károkért.

A Sarki Róka nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

Ha Ön a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Sarki Róka köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A panaszkezelésről bővebben a mellékelt [panaszügyintézési tájékoztatóban](#) olvashat.

Felelősségkorlátozás

A vásárlás, illetve regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni.

A Sarki Rókát az Ön által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A regisztráció és a regisztrált fiók kapcsán a Sarki Rókát nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Ön a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Sarki Rókának felróható okból hozzáférhetővé válik.

Amennyiben a Rendelés Igazoló és/vagy a Visszaigazoló E-mail azért nem érkezik meg vagy nem időben érkezik meg Önhöz, mert rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, a Sarki Róka kizárja a rendelésigazolási és/vagy a visszaigazolási felelősségét.

Internetes áruházunkban található információk alapján vásárolt termékek felhasználása mindenkor az Ön felelőssége. **Nem vállalunk felelősséget a nem rendeltetés szerinti és a kezelési útmutatótól eltérő kezelésből, felhasználásból származó semmiféle veszteséget vagy kárért.**

A Sarki Róka nem vállal felelősséget a hozzá nem köthető, a nem általa üzemeltetett más weboldalon közzétett termékekkel, azok adás-vételével kapcsolatban.

Az általános szerződési feltételek teljessége és módosítása

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen általános szerződési feltételek értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Amennyiben a jelen általános szerződési feltételek bármely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

A Sarki Rókának nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

A Sarki Róka a vásárlókkal esetlegesen felmerülő vitás ügyeket békés úton próbálja rendezni.

A www.sarki-roka.hu webshop Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a látogatók kifejezetten tudomásul veszik, hogy az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a látogató fogyasztónak minősül, a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes fogyasztó belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

A Sarki Róka a webshopban található termékekhez való hozzáférés tekintetében nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a látogató állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból, illetve – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a látogató állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unió belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt. A Sarki Róka megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 Rendeletének.

webshop: www.sarki-roka.hu

üzlet: MOM Park (1123 Budapest, Alkotás u. 53.)

A Sarki Róka fenntartja a jogot, hogy a jelen általános szerződési feltételeket bármikor módosítsa. A módosításoknak nincs visszaható hatálya. Amennyiben a Sarki Róka módosítja az általános szerződési feltételeket, minden esetben az általános szerződési feltételeket módosított változata kerül a weboldalon megjelenítésre, a korábbi verziók a honlapon az Archív menüpont alatt elérhetők.

1. melléklet**Melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez****Elállási-/Felmondásiminta-tájékoztató****Elállási/Felmondási jog**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi, illetve amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

vállalkozása neve:

postai címe:

telefonszáma:

elektronikus levelezési címe:

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondásinyilatkozat-mintát is. Ön internetes oldalunkon (www.sarki-roka.hu) is kitöltheti az elállási/felmondásinyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut. Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

2. melléklet

Melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta (csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett

vállalkozás neve:

postai címe:

elektronikus levelezési címe:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

3. melléklet

Melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Sarki Róka Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Sarki Róka Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Önt milyen jogok és milyen határidőben illetik meg, ha a jótállás önkéntes vállaláson alapul?

Önt a Sarki Róka Kft. hibás teljesítése esetén a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban (<https://support.fjallraven.com/hc/en-gb/articles/360016230139-Warranty-Policy>) foglalt feltételekkel és határidőn belül a Fjällräven jótállási jogok illetik meg.

Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények?

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítására vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a

megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

4. melléklet
Panaszügyintézési tájékoztató
(FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ VÁSÁRLÓK ESETÉN)

Amennyiben a weboldalon nem találta meg az Önt érdeklő témát, vagy bármi egyéb kérdése, észrevétele van, keressen bennünket megadott elérhetőségeink bármelyikén.

A Sarki Róka célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben vásárlónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Panaszainak elintézéséhez szükséges, hogy közölje a kérdéses megrendelésben feltüntetett minden adatot, hogy azonosítani tudjuk a panasszal érintett teljesítést.

A szóbeli (ideértve a telefonon érkező) panaszokat azonnal megvizsgáljuk és tájékoztatjuk álláspontunkról a panaszost, illetve lehetőség szerint orvosoljuk a panaszt. Ha Ön nem ért egyet a szóbeli panaszára kapott válasszal, írásban meg kell küldenie részünkre a panaszát. Ebben az esetben az alábbiak szerint, az írásbeli panaszokra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el.

Az írásbeli panaszokat 30 napon belül megvizsgáljuk és megválaszoljuk. A panasz elutasítása esetén válaszukat indokoljuk. A panasz elutasítása esetén írásban tájékoztatjuk arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben az esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a későbbiekben leírt jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára. Felügyeleti szerveink a következők:

- megrendeléssel kapcsolatban (adatbeviteli hibák javításának lehetősége, visszaigazolás) az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság;
- jogszabály szerinti kötelező tájékoztatás, adatok kötelező közzétételének elmulasztása esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, illetve a Gazdasági versenyhivatala, amennyiben a mulasztás a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas (bővebb információt a www.gvh.hu weboldalon talál);
- elektronikus hirdetéssel kapcsolatos szabályok megsértése esetén a Nemzeti Hírközlési Hatóság (bővebb információt a www.nmhh.hu weboldalon talál);
- a termék minőségét, a szavatossági jogok érvényesítését, a fogyasztók tájékoztatását és a panaszügyintézését az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi.

Amennyiben az esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

1. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Sarki Róka köteles egyedi azonosítószámmal ellátni. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:
 - i. a fogyasztó neve, lakcíme,
 - ii. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
 - iii. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
 - iv. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 - v. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
 - vi. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
 - vii. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben Ön fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság

kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>.

3. Békéltető testület: A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Ön eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A kérelemnek tartalmaznia kell
- i. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
 - ii. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
 - iii. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
 - iv. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
 - v. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
 - vi. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
 - vii. a testület döntésére irányuló indítványt,
 - viii. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>. A területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:



4. **Bírósági eljárás:** Ön jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. Amennyiben Ön nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- i. az eljáró bíróságot;
- ii. a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- iii. az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- iv. azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- v. a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelősegei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelősnél benyújtható.

5. Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete (2013. május 21.) alapján Önnek jogában áll az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon keresztül érvényesíteni panaszát. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva:
https://ecas.ec.europa.eu/cas/eim/external/register.cgi?loginRequestId=ECAS_LR-75298297-FzzRq5YzL8jQRzYjaOfCHgRmqQPbWoxsCXiE6CUqnzig5I0DIWd2czgzN9kwBtrLpbxs9KIOmblymEpDgwxrGGTC-rS0vSrmBGYCK59yNHI2VtO-Q5yBSbBekN0uzrbWEKnzzvsRwvZC1Tw6U2amJwacRaBzVyaHxV3QOkYk9AAF5HF2wZF7S9W9uvDzzPAsu1twYdiW. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles Fgytv-ben meghatározott tartalommal, az ott említett határidőn belül válasziratát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha Ön személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A panaszokra vonatkozó dokumentációt 5 évig megőrizzük (törlésére a panasz lezárását követő naptári év július 31-ig kerül sor).